

Identificación y valoración de los
riesgos de corrupción en la Empresa
de Energía de Pereira S.A E.S.P
2023



Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano

Para dar cumplimiento a la Directiva de Gerencia N° 11 del 2 de marzo de 2016 y al decreto 124 de 2016 en el marco de la ley 1474 de 2011, en este documento se presentan los resultados de la identificación y valoración de los riesgos de corrupción en la Empresa de Energía de Pereira, además se explican los controles ejercidos actualmente para reducir la posible materialización del riesgo.

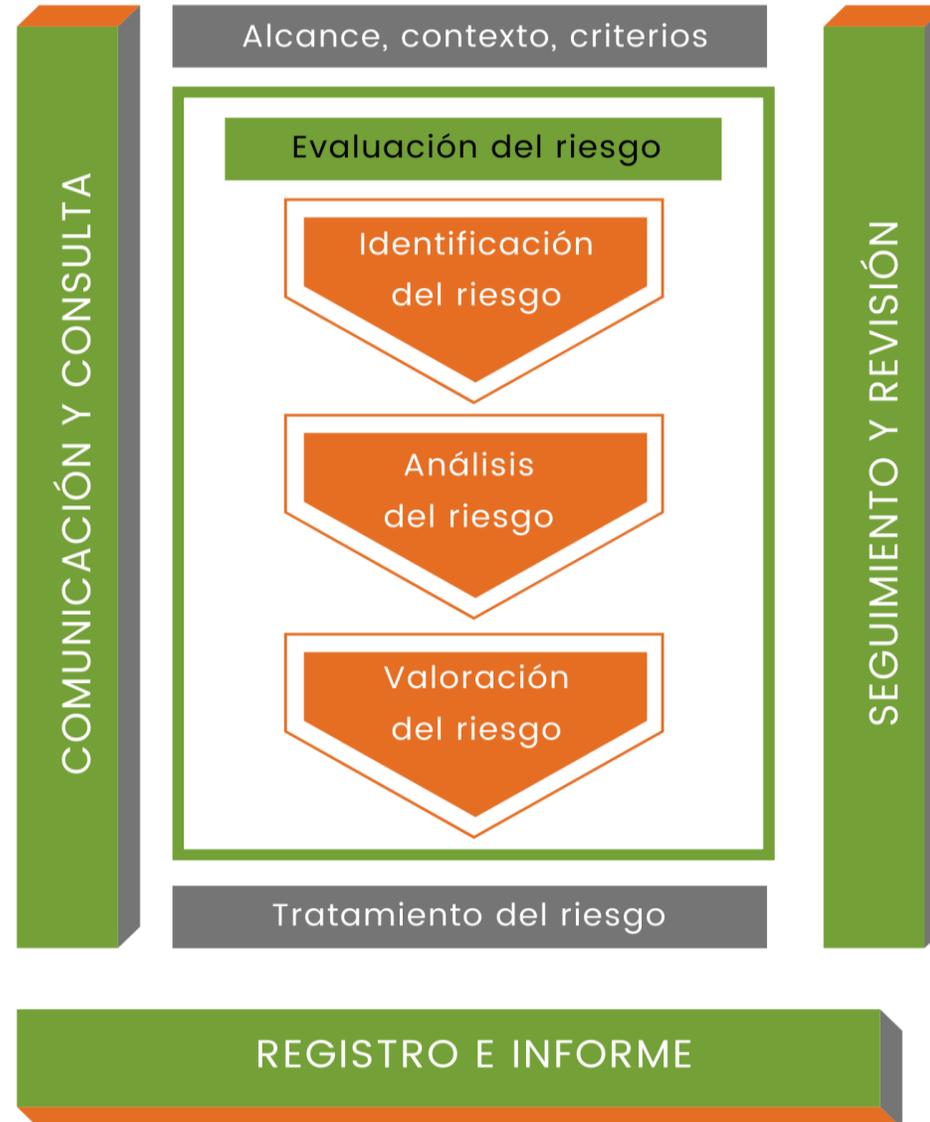
Es de resaltar que la identificación de riesgos en zona extrema, alta, moderada o baja es el resultado de la aplicación adecuada y objetiva de la metodología definida por la empresa mediante el Manual Explicativo para la Gestión del Riesgo y Oportunidades.

Esto no significa que Energía de Pereira no esté expuesta al riesgo, sin embargo no se han presentado registros que evidencien la materialización de eventos asociados a la corrupción.



Gestión del riesgo de corrupción

La empresa implementa el proceso de gestión del riesgo descrito en la ISO 31000:2018 descrito a continuación:





Riesgos asociados a corrupción

Nombre del Riesgo		Descripción del riesgo
RC1	Uso inadecuado de los recursos	Usar inapropiadamente los activos, insumos, materiales o servicios para destinarlo a actividades personales o en beneficio de terceros
RC2	Desviación y uso indebido de recursos económicos	Apropiarse o dar mala aplicación de los recursos económicos de la compañía actuando en beneficio personal o de un tercero
RC3	Alteración de documentos	Modificar algún documento en redacción o forma para beneficio propio o de un tercero, perjudicar a otro, eludir responsabilidades o librar de una obligación
RC4	Uso indebido de la información	Usar indebidamente la información abierta o confidencial de la Empresa, obtenida por el ejercicio de su cargo con el fin de obtener beneficio propio o a terceros
RC5	Soborno	Entregar o aceptar dinero, regalos, invitaciones o favores, a cambio de realizar u omitir un acto inherente al cargo que desempeñe o al proceso por el que responda
RC6	Tráfico de influencias	Intervenir por medio de conexiones con personas que tengan poder de decisión, con el fin de obtener favores o tratamiento preferencial hacia sí mismo o un tercero
RC7	Extorsión	Utilizar violencia, amenazas o intimidación, en contra de una persona para realizar u omitir un acto
RC8	Abuso de la autoridad	Hacer uso del poder que le confiere una responsabilidad o cargo dentro de la empresa para utilizar un recurso o tratar a una persona de manera inapropiada, incorrecta o ilícita, utilizándolos para obtener beneficios propios o de terceros
RC9	Conflicto de intereses	Tomar decisiones o actuar influenciado por consideraciones personales diferentes a los intereses de la compañía
RC10	Extralimitación de funciones	Faltar a las obligaciones y deberes inherentes al cargo que se desempeña



Riesgos asociados a corrupción

RC1	Uso inadecuado de los recursos
RC2	Desviación y uso indebido de recursos económicos
RC3	Alteración de documentos
RC4	Uso indebido de la información
RC5	Soborno

RC6	Tráfico de influencias
RC7	Extorsión
RC8	Abuso de la autoridad
RC9	Conflicto de intereses
RC10	Extralimitación de funciones

PROBABILIDAD	Constante	Zona de riesgo moderada		Zona de riesgo alta		Zona de riesgo extrema	
	Frecuente	Zona de riesgo moderada		Zona de riesgo alta		Zona de riesgo extrema	
	Moderada	Zona de riesgo baja		Zona de riesgo moderada (RC4)		Zona de riesgo alta	
	Ocasional	Zona de riesgo baja (RC9 RC10 RC5 RC6 RC7 RC1 RC2 RC3)		Zona de riesgo moderada		Zona de riesgo alta	
	Remota	Zona de riesgo baja (RC8)		Zona de riesgo moderada		Zona de riesgo alta	
		Leve	Moderado	Grave	Crítico	Catastrófico	
		IMPACTO					

	Zona de riesgo extrema	Reducir el riesgo, evitar, compartir o transferir.
	Zona de riesgo alta	Reducir el riesgo, evitar, compartir o transferir.
	Zona de riesgo moderada	Asumir el riesgo, reducir el riesgo.
	Zona de riesgo baja	Asumir el riesgo.



Controles existentes asociados a la mitigación del riesgo de corrupción

Proceso	Actividades
Administración del riesgo	Política de administración del riesgo
	Comité de compras
	Política de ética y buen gobierno
	Comité de Gestión Integral del Riesgo
Mapa de riesgos	Construcción mapa de riesgos de corrupción
	Socialización y comunicación del mapa de corrupción
Racionalización de trámites	Inventario de trámites
Rendición de cuentas	Informe anual sostenibilidad
	Informe anual de gestión
	Informe de la auditoría externa
	Auditorías órganos de vigilancia y control
	Comunicados de prensa
Transparencia y acceso a la información	Página web con el botón transparencia
	Portal de proveedores abierto al público
Controles adicionales	Auditorías internas
	Denuncia fraudes
Atención al ciudadano	Estructura administrativa
	Talento humano
	Relacionamiento con el ciudadano



Administración del riesgo

Política de administración del riesgo

Manual Explicativo para la Gestión del Riesgo y Oportunidades

Comité de compras

Tiene por objeto autorizar el inicio y adjudicación de los procesos de contratación que se llegaren a necesitar cuya cuantía sea superior a los 65 SMLMV.

Política de ética y buen gobierno

Conjunto de principios, valores y lineamientos éticos que surgen de la necesidad de integrar las mejores prácticas de gobierno corporativo y de responsabilidad social empresarial.

Comité de Gestión Integral del Riesgo

Este comité busca garantizar el cumplimiento de los objetivos trazados en el plan estratégico a través de la gestión del riesgo empresarial.



Mapa de riesgos

Socialización y comunicación del mapa de corrupción

Con el fin de gestionar de una manera más eficaz los riesgos de corrupción y dando cumplimiento al proceso de gestión del riesgo, se realiza la socialización y comunicación del listado de los riesgos de corrupción y de los controles a aplicar.

Construcción mapa de riesgos de corrupción

Posterior a la evaluación de los riesgos de corrupción se construye el mapa de riesgos donde se puede visualizar claramente su ubicación en el mapa de calor según la zona del riesgo.

PROBABILIDAD	Constante	5(B)	10(B)	15(B)	20	25
	Frecuente	4(B)	8(B)	12(B)	16	20
	Moderada	3(B)	6(B)	9	12(A)	15(A)
	Ocasional	2(B)	4	6(A)	8(A)	10(A)
	Remota	1	2(A)	3(A)	4(A)	5(A)
		Leve	Moderado	Grave	Crítico	Castrotrófico
		IMPACTO				

	<i>Zona de riesgo extrema</i>	Reducir el riesgo, evitar, compartir o transferir.
	<i>Zona de riesgo alta</i>	Reducir el riesgo, evitar, compartir o transferir.
	<i>Zona de riesgo moderada</i>	Asumir el riesgo, reducir el riesgo.
	<i>Zona de riesgo baja</i>	Asumir el riesgo.



Racionalización de trámites

La empresa cuenta con seis trámites inscritos en el SUIT como lo son:

Inventario de trámites

- Viabilidad y disponibilidad de servicios públicos
- Suspensión del servicio público
- Instalación temporal del servicio público
- Conexión a los servicios públicos
- Cambio de la clase de uso de un inmueble al cual se le presta el servicio público
- Independización del servicio público

<https://www.funcionpublica.gov.co/web/suit/inicio>

Puedes ingresar a través del siguiente enlace



The screenshot shows the top navigation bar of the SUIT website with links for 'Cifras', 'Material de Capacitación', 'Preguntas Frecuentes', and 'Ingresar'. Below the navigation bar is a search bar containing the text 'empresa de energia de pereira' and a 'Buscar' button. A message below the search bar states: "Si el trámite u Otro Procedimiento Administrativo buscado no se encuentra en la base de datos del SUIT con el nombre solicitado, es porque el trámite se encuentra en proceso de registro y aprobación por parte de la entidad dueña del mismo. Favor consultarlo cuando ya se encuentre inscrito". Below this message is a table with the following content:

Entidad
Buscar...
EMPRESA DE ENERGIA DE PEREIRA S.A. (6) [X]

To the right of the table, the heading 'Resultados' is displayed, followed by the text 'La búsqueda devuelve 6 resultados'.



Rendición de cuentas

Este es un reporte anual en el que se informa sobre la gestión realizada por la empresa de Energía de Pereira en la vigencia anterior.

Informe integrado de gestión

Este informe combina el informe de gestión y el informe anual de sostenibilidad y se utiliza el índice de los estándares GRI de acuerdo con los asuntos materiales de relevancia para la Empresa.

- El informe de gestión entrega los resultados obtenidos a través del Plan Estratégico Corporativo 2021-2025.
- El informe de sostenibilidad presenta programas sociales de alto impacto que se desarrollan e implementan generando un valor agregado a los grupos de interés, buscando la sostenibilidad y asumiendo estándares internacionales considerados en el pacto global de las Naciones Unidas.

Puedes ingresar a través del siguiente enlace:

<https://www.eep.com.co/informes/informes-de-gestion>



Rendición de cuentas

Informe de la auditoría externa

Este es un informe donde se evidencian los resultados después de una auditoría externa bajo el enfoque de las normas de auditoría generalmente aceptadas en Colombia

Auditorías órganos de vigilancia y control

Este tipo de auditorías las ejecutan los órganos de vigilancia y control para verificar si la empresa está dando cumplimiento a los requerimientos regulatorios expedidos por ellos

Comunicados de prensa

Buscando tener informados a los grupos de interés se publican noticias, comunicados, entre otros; en la página web de la compañía, las redes sociales y a través de la factura



Transparencia de la información



Recarga
MEEP



Responsabilidad
Social Empresarial



Transparencia
Acceso a información pública

A través de la página web se cuenta con el botón de transparencia donde se encuentra la información mínima a publicar según los artículos 9, 10 y 11 de la ley 1712 de 2014.

<https://www.eep.com.co/ita/897-ita>

Página web con el
botón de transparencia

Portal de
proveedores abierto
al público

Se cuenta con un portal de proveedores para publicar las invitaciones a negociar de la empresa y que los proveedores que se encuentren registrados puedan aplicar a ellas.

http://energiapereira.eep.com.co/EEP_PROVEEDORES/





Controles adicionales

Auditorías
internas

Se realizan auditorías internas bajo las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018 con el Centro de Investigación y Desarrollo Tecnológico CIDET.

Denuncia de
fraudes

La empresa cuenta con correo electrónico de línea ética para realizar denuncias de fraudes asociados al tema de corrupción.

lineaetica@eep.com.co



Atención al ciudadano

Estructura administrativa

Con el fin de medir el desempeño en la gestión de PQRS y de la sala de atención al cliente, se realizan las siguientes mediciones:

- Días promedio de respuesta de los PQRS.
- Duración promedio de atención al cliente en sala en minutos.

Talento humano

Se realizan ciclos de formación para los colaboradores en contacto con el ciudadano buscando trabajar el desarrollo de habilidades de fidelización del servicio al cliente

Relacionamiento con el ciudadano

Durante el año se realiza la encuesta de satisfacción al cliente donde se miden los niveles de percepción de los diferentes usuarios frente al servicio prestado por la compañía